



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: AGOSTO / 2016

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	272
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	22
1.4 OUTROS	8
TOTAL	302

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE AGOSTO	2350
2.2 CANCELADOS	302
2.3 CADASTRO ATIVO	189
2.4 SEIS MESES	12346
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	2057,67
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	11

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	835
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	3
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	17
TOTAL	855

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento